



INHOUD

Artikel 1	Wie is verzekerd en in welke hoedanigheid ?
Artikel 2	Welke zijn de verzekerde materies en bedragen ?
Artikel 3	Detail van enkele verzekerde materies
Artikel 4	Waar is de verzekering geldig ?
Artikel 5	Welke zijn de algemene uitsluitingen ?
Artikel 6	Welke zijn de wachttijden ?
Artikel 7	Samenvatting van het contract, minima geschillen en vrijstellingen

Art. 1 Wie is verzekerd en in welke hoedanigheid ?

Zijn verzekerd:

- U, onderschrijver van het contract, zelfstandige of onderneming zonder personeel, binnen het kader van uw professionele activiteiten, omschreven in de bijzondere voorwaarden en voor zover u eigenaar of huurder van een gebouw of een gedeelte van een gebouw bent gelegen op het adres van de onderschrijver tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden en voor zover dit dient tot uitoefening van uw professionele activiteiten met inbegrip van een eventueel gedeelte van datzelfde goed dat ten privé-titel wordt gebruikt;
- indien het contract is onderschreven door een fysieke persoon, uw helpende partner (gehuwd of wettelijk samenwonend) in zijn professionele activiteiten voor uw rekening;
- Indien het contract is ondertekend door een rechtspersoon, de fysieke persoon actief binnen de onderneming en aangeduid in de bijzondere voorwaarden wanneer deze persoonlijk betrokken is als gevolg van functies die deze opneemt binnen de onderneming.

Het spreekt vanzelf dat alle voorwaarden die in huidige bijzondere voorwaarden worden opgenomen ook gelden, naar analogie, voor alle verzekerde personen die hieronder worden vernoemd.

Art. 2 Welke zijn de verzekerde materies en bedragen ?

Het beginsel van de waarborg Rechtsbijstand is dat alles gedekt is behalve datgene wat uitdrukkelijk is uitgesloten.

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)
Burgerlijk verhaal	25.000
Strafrechtelijke verdediging	25.000
Burgerlijke verdediging	25.000
Disciplinaire verdediging	25.000
Rechtsbijstand "na brand en aanverwante risico's"	25.000
Onroerende goederen (Burgerlijk verhaal – Strafrechtelijke verdediging – Burgerlijke verdediging)	25.000
Onroerende goederen (alle andere materies)	10.000
Algemene contracten, met name:	10.000
- Contracten "leveranciers en dienstenleveranciers"	
- Contracten "cliënten" en "inning schuldvordering"	
- Contracten "verzekeringen"	
Arbeids- en sociaal recht	10.000
Fiscaal recht	10.000
Administratief recht	10.000
Insolventie van derden	10.000
Strafrechtelijke borgtocht	10.000
Bijstand schadeloosstelling	10.000
Web@ctive:	
- Burgerlijk verhaal « Online - Schade »	25.000

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND BUSINESS 1 GOLD



Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)
- Strafrechtelijke verdediging « Online »	25.000
- Burgerlijke verdediging « Auteursrecht »	25.000
- Rechtsbijstand « Online contracten »	10.000
- « Delete Service »	5.000
Andere materies	10.000

Voordelen van bemiddeling

Indien u aanvaardt beroep te doen op een schaderegeling via buitengerechtelijke bemiddeling en door tussenkomst van een bemiddelaar aangesloten bij de Federale Commissie voor de Bemiddeling zoals ingesteld door de wet, dan worden alle kosten van deze bemiddeling (kosten en erelonen van de bemiddelaar, eventueel van de advocaat, van de expert of elke andere persoon die u bijstaat) eveneens ten laste genomen door ARAG zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden van de hoger vermelde verzekerde bedragen. Dit betekent dat indien een bemiddeling zou falen, en u toevlucht zou nemen tot een gerechtelijke procedure of andere, u nog steeds geniet van het totaal van de hoger vermelde verzekerde bedragen. Bovendien dient de eventueel vastgestelde franchise niet te worden betaald als u ermee akkoord gaat het geschil op te lossen via bemiddeling.

Art. 3 Detail van enkele verzekerde materies

- 1) Burgerlijk verhaal
De vorderingen tot schadeloosstelling ingediend door u tegen één of meerdere derde(n) op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.
Onze bijstand wordt u eveneens verleend om uw rechten te laten gelden ten opzichte van het "Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden".
- 2) Strafrechtelijke verdediging
Uw verdediging wanneer u vervolgd wordt wegens inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen alsook voor het indienen van één verzoek om gratie per schadegeval indien u werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf.
De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden en, voor alle andere opzettelijke inbreuken, zal onze dekking u slechts verleend worden voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt.
- 3) Burgerlijke verdediging
Uw verdediging tegen vorderingen tot schadeloosstelling, ingesteld door één of meerdere derde(n) tegen u op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.
Wij kunnen u enkel verdedigen :
 - indien uw belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid of
 - indien er op de markt geen verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid bestaat die dekking verleent in het kader van een vordering tot schadeloosstelling gericht tegen u, zoals een verzekering B.A. Beroepsaansprakelijkheid of Brand en aanverwante risico's.Alle burgerlijke verdedigingen die niet vallen onder de omschrijving hiervoor voorzien of niet vallen onder de omschrijving van artikel 3.14 c) van deze bijzondere voorwaarden, zijn niet gedekt.
- 4) Disciplinaire verdediging
De verdediging van uw rechtelijke belangen naar aanleiding van geschillen onderworpen aan disciplinaire instanties.
- 5) Rechtsbijstand "na brand en aanverwante risico's"
De verdediging van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit de verzekeringscontracten "brand en aanverwante risico's" aangeduid in de bijzondere clausules met betrekking tot het gebouw of het gedeelte van het gebouw (en de inboedel) gevestigd op het adres van de onderschrijver, behoudens anders vermeld in de bijzondere clausules en bedoeld voor de uitoefening van uw beroepsactiviteiten. De dekking is ook verworven voor het gedeelte van ditzelfde goed dat u ten private titel bewoont.
- 6) Onroerende goederen
Deze materie is enkel van toepassing en de dekking is u slechts verworven voor de schadegevallen die vallen onder de verzekerde materies bepaald in de huidige bijzondere voorwaarden (met uitsluiting van de materie opgenomen in punt 5 van dit artikel) en die als voorwerp hebben het gebouw of het gedeelte van het gebouw gevestigd op het adres van de onderschrijver, behoudens anders vermeld in de bijzondere clausules en bedoeld voor de uitoefening van uw beroepsactiviteiten. Wij verlenen ook dekking voor het gedeelte van dit gebouw dat u privaat zou bewonen.
De verdediging van uw rechtelijke belangen is met name verworven in deze materie voor schadegevallen:
 - voortvloeiend uit een aankoop- of verkoopovereenkomst;
 - voortvloeiend uit herstellings- en onderhoudscontracten;

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND BUSINESS 1 GOLD



- betrekking hebbend op het burenrrecht, d.w.z. voor de geschillen die met uw burenr zouden ontstaan aangaande erfdiensbaarheden of grondlasten (bijv. gemene muur, afpaling, recht van doorgang.);
- voortvloeiend uit huurovereenkomsten, uitsluitend in uw hoedanigheid van huurder;
- betrekking hebbend op de onroerende voorheffing of het kadastraal inkomen;
- voortvloeiend uit een onteigeningsprocedure.

Worden echter uitgesloten, de schadegevallen in verband met het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten wettelijk vereist is (zijn) en waarvan u de bouwheer bent, evenals deze in verband met de aankoop van een goed "sleutel op de deur".

7) Algemene contracten

De verdediging van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit contracten onderworpen aan het verbintenissenrecht (met uitsluiting van de risico's opgenomen onder de punten 5, 6 en 8 van huidig artikel 3) met name in volgende gebieden:

- Contracten "leveranciers en dienstenleveranciers";
- Contracten "cliënten" en "invordering van schulden"
- Contracten "verzekeringen"

8) Arbeids- en sociaal recht

De verdediging van uw rechtelijke belangen in schadegevallen die, naar Belgisch recht, onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken vallen.

9) Fiscaal recht

De rechtsbijstand geldt uitsluitend:

- voor ieder schadegeval dat u tegenstelt aan de Belgische fiscale administraties, betreffende de directe belastingen die u verschuldigd bent in België uit hoofde van inkomsten voortvloeiend uit uw beroepsactiviteiten uitsluitend uitgeoefend in België. Indien het contract is afgesloten door een rechtspersoon, verlenen wij ook dekking voor de schadegevallen waarbij de bedrijfsleider tegenover de Belgische fiscale administraties staat, betreffende de directe belastingen op de inkomsten die deze fysieke persoon heeft bekomen in verband met zijn activiteit binnen de onderneming.

Deze dekking neemt aanvang vanaf het ogenblik dat een verhaal (administratief en/of gerechtelijk) kan ingediend worden tegen een beslissing die u aanbelangt, d.w.z. na het falen van alle pogingen tot minnelijke regeling.

Deze dekking is geldig zodra het schadegeval het aangiftejaar betreft dat volgt op het jaar van onderschrijving van het contract.

- voor schadegevallen met betrekking tot federale, gewestelijke, provinciale of gemeentelijke belastingen met uitzondering van alle indirecte belastingen zoals bijvoorbeeld BTW, douane en accijnzen.

10) Administratief recht

De verdediging van uw rechtelijke belangen in professionele schadegevallen die u tegen een administratieve overheid stellen.

Indien meerdere verzekerden een verhaal indienen tegen eenzelfde administratieve beslissing, zullen wij evenredig tussenkomen in de kosten ten laste van deze verzekerden, maar slechts ten belope van het maximum bedrag per schadegeval voorzien in de bijzondere voorwaarden.

11) Insolventie van derden

Onze dekking wordt u verleend in de gevallen waar u, wegens de insolventie van de aansprakelijke derde er niet in slaagt, zelfs niet door een gedwongen uitvoering, de schadevergoeding te bekomen die u werd toegekend door een beslissing van een Europese rechtbank of van een rechtbank van een land grenzend aan de Middellandse Zee ingevolge een schadegeval gedekt in de waarborg "burgerlijk verhaal" of in de waarborg "burgerlijk verhaal Online-Schade".

Deze waarborg is niet verworven in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.

12) Strafrechtelijke borgtocht

Indien u betrokken bent in een ongeval gedekt door het huidig contract, schieten wij ten belope van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden, de strafrechtelijke borgtocht voor die geëist wordt door de plaatselijke overheden voor uw invrijheidsstelling, indien u voorlopig wordt aangehouden, of voor het behoud van uw vrijheid.

Indien u zelf de strafrechtelijke borgtocht heeft betaald, zullen wij u het bedrag ervan terugbetalen.

Zodra de borgsom wordt vrijgemaakt, verbindt u er zich toe om de nodige maatregelen te treffen teneinde er de terugstorting van te bekomen en ons het bedrag over te maken binnen een termijn van 15 dagen vanaf de terugbetaling door de overheden.

Indien de borgsom niet recupereerbaar is (bijvoorbeeld in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete, een strafrechtelijke transactie of de gerechtskosten van de strafrechtelijke procedure), zal u ons op ons eerste verzoek de waarde ervan terugstorten en dit binnen de 15 dagen vanaf ons verzoek.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND BUSINESS 1 GOLD



Ingeval van niet-uitvoering binnen deze termijnen, zal het bedrag van de borgsom verhoogd worden met de wettelijke intresten van toepassing in België.

13) Bijstand "schadeloosstelling"

Indien u het slachtoffer bent van een ongeval gedekt door huidig contract, schieten wij de contractuele of wettelijke vrijstelling ten laste van een geïdentificeerde derde waarvan de volledige aansprakelijkheid vaststaat voor op voorwaarde :

- a) dat de aansprakelijke derde gedekt is door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (zoals de B.A. familiale, uitbating of gebouw) of door een openbare instantie die wettelijk in de plaats treedt,
- b) dat de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid of de openbare instantie die in de plaats treedt, een door u aanvaarde definitieve vergoedingskwijting uitgeeft.

Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegen de aansprakelijke derde ten belope van het betaald voorschot. U verbindt er zich toe ons te verwittigen van de betaling van de vrijstelling indien u die rechtstreeks van de aansprakelijke derde zou ontvangen en ons het overeenstemmende bedrag terug te storten indien wij u die hebben voorgeschoten.

14) Rechtsbijstand Web@ctive

Deze dekking heeft betrekking op de verdediging van uw belangen bij een schadegeval zoals hieronder omschreven en voor zover dit in verband staat met het gebruik van het internet in uw professionele activiteit. De hieronder opgesomde dekkingen kunnen niet gecumuleerd worden met andere dekkingen voorzien in de huidige bijzondere voorwaarden.

a) Burgerlijk verhaal « Online-Schade »

De vorderingen tot schadeloosstelling die u instelt tegen één of meerdere derden op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van het internet, zoals een beschadiging van reputatie, een identiteitsdiefstal of – misbruik, het onrechtmatig gebruik van betaalmiddelen, enz.

b) Strafrechtelijke verdediging « Online »

Wij nemen uw verdediging ten laste wanneer u wordt vervolgd wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen tijdens het gebruik van het internet. De dekking is uitgesloten voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden. Voor andere opzettelijke inbreuken zal u slechts dekking genieten voor zover een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt.

c) Burgerlijke verdediging « auteursrecht »

Uw verdediging tegen vorderingen tot schadeloosstelling ingesteld door één of meerdere derden tegen u op basis van een burgerlijke extra-contractuele aansprakelijkheid wegens schending van het auteursrecht op het internet. Wij kunnen u enkel verdedigen :

- indien uw belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid of
- indien er op de markt geen verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid bestaat die dekking verleent in het kader van een vordering tot schadeloosstelling gericht tegen u, zoals een verzekering B.A. Beroepsaansprakelijkheid.

Alle burgerlijke verdedigingen die niet vallen onder de omschrijving hiervoor voorzien of niet vallen onder de omschrijving van artikel 3.3 van deze bijzondere voorwaarden, zijn niet gedekt.

d) Algemene contracten « Online »

De verdediging van uw juridische belangen voortvloeiend uit contracten die onderworpen zijn aan het contractuele verbintenissenrecht die u:

- hebt afgesloten op internet;
 - hebt afgesloten met een internetprovider om u toegang tot het internet te verschaffen, ook wanneer dit contract zelf niet online tot stand kwam;
- #### e) « Delete Service »

Voor zover u het slachtoffer bent van schade in verband met de waarborg "Burgerlijk verhaal Online-Schade" zoals omschreven in artikel 3.14. a) van huidige Bijzondere Voorwaarden en voor zover de feiten zich voordoen tijdens de periode van dekking van uw contract, nemen wij de kosten ten laste van een door ons aangeduide gespecialiseerde dienstverlener die de schadelijke en/of illegale inhoud op het internet zal verwijderen of helpen verwijderen.

Wij verlenen enkel tussenkomst voor de verwijdering van een schadelijke en/of illegale inhoud voor zover deze inhoud zich bevindt op een blog, een discussieforum, een sociaal netwerk of een website, met uitzondering van alle andere informatiedragers of omgevingen. Ratings op review-sites kunnen in principe niet verwijderd worden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van deze dienst door de externe dienstverlener die bovendien slechts een inspanningsverbintenis op zich neemt en geen resultaatsverbintenis.

Art. 4 Waar is de verzekering geldig ?

- 1) Inzake "burgerlijk verhaal", "strafrechtelijke verdediging", "burgerlijke verdediging", "algemene contracten", "insolventie van derden", "strafrechtelijke borgtocht", "bijstand schadeloosstelling", "burgerlijk verhaal Online-Schade", "strafrechtelijke verdediging Online", "burgerlijke verdediging auteursrecht", "rechtsbijstand Online contracten" en de "delete-service" wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich hebben voorgedaan in Europa of de landen grenzend aan de Middellandse Zee.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND BUSINESS 1 GOLD



- 2) Voor de andere materies, wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich hebben voorgedaan in België en dit voor zover zij onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken vallen en het Belgische recht van toepassing is.
- 3) Inzake “onroerende goederen” wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich hebben voorgedaan in Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee of in België naar gelang het schadegeval behoort tot de ene of de andere materie uit punten 1 en 2 van dit artikel.

Art. 5 Welke zijn de algemene uitsluitingen ?

De hieronder vermelde uitsluitingen voegen zich bij alle eventuele meer specifieke uitzonderingen voorzien door andere artikelen van de contractuele voorwaarden. De uitsluitingen voorzien in huidig artikel zijn algemeen in de zin dat zij van toepassing zijn, welke ook de verzekerde materie is waaronder het schadegeval valt.

- 1) Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:
 - a) oorlogsgebeurtenissen, voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
 - b) burgerlijke en politieke onlusten, stakingen of lock-outs, voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
 - c) collectieve ontslagen;
 - d) natuurrampen, behalve inzake "rechtsbijstand na brand en aanverwante risico's", en de nucleaire rampen;
 - e) ieder contract dat met ons werd afgesloten;
 - f) het vennootschaps- en verenigingsrecht, alle overeenkomsten daarover, de feitelijke verenigingen, de geschillen tussen leden of ex-leden van een vereniging of van een vennootschap;
 - g) de intellectuele rechten, onder meer uitvindingsbrevetten, auteursrechten (behalve voor de dekking “burgerlijke verdediging auteursrecht”) en gedeponeerde merken;
 - h) het grondwettelijk recht;
 - i) het fiscaal recht behalve voor wat betreft de materies opgenomen in punt 6 en 9 van artikel 3 van de huidige bijzondere voorwaarden.
- 2) Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen in verband met :
 - a) elk onroerend goed of een deel van het onroerend goed dat niet bestemd is voor de uitoefening van uw beroepsactiviteit, behalve voor dat deel van het goed waar u uw beroepsactiviteiten uitoefent maar u privé bewoont;
 - b) beleggingen, het houden van sociale of andere aandelen;
 - c) borgstelling, aval en schuldovername, onverminderd de toepassing van artikel 3.12 van deze bijzondere voorwaarden;
 - d) het bouwen of verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten vereist is of zijn, en waar u optreedt als bouwheer, evenals deze in verband met de koop van een goed "sleutel op de deur";
 - e) de verdediging van uw belangen in hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder van voertuigen. Worden beschouwd als voertuigen, alle motorvoertuigen die zich te land, op het water of in de lucht voortbewegen alsook de aanhangwagens, caravans;
 - f) een tegen u ingestelde procedure inzake faillissement of gerechtelijk akkoord;
 - g) concurrentie of prijzenreglementering en de wetgeving op de handelspraktijken.
- 3) Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen die behoren tot de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken of van het Grondwettelijk Hof.
- 4) Er wordt geen dekking verleend voor de waarneming van de rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten en/of verplichtingen die u werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden, die u in uw eigen naam zou laten gelden.
- 5) Zijn uitgesloten de geschillen in verband met uw privé-leven, behoudens andersluidend beding.

Art. 6 Welke zijn de wachttijden ?

- 1) Voor alle schadegevallen inzake "algemene contracten", “rechtsbijstand contracten Online”, "administratief recht" en "arbeids- en sociaal recht" bedraagt de wachttijd 9 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract
- 2) Voor alle schadegevallen inzake “fiscaal recht” bedraagt de wachttijd 12 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract.
- 3) Voor alle schadegevallen inzake "onroerende goederen” bedraagt de wachttijd 9 of 12 maanden naar gelang het schadegeval behoort tot de ene of de andere materie uit punten 1 en 2 van dit artikel.

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND BUSINESS 1 GOLD**



Dit wil zeggen dat de schadegevallen in verband met één van de hierboven vermelde risico's slechts gedekt zullen zijn indien zij hun oorsprong vinden respectievelijk meer dan 9 of 12 maanden na de inwerkingtreding van het contract.

Art. 7 Samenvatting van het contract, minima geschillen en vrijstellingen

Uw contract in één oogopslag ...

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)*	Wachttijd	Vrijstellingen (€)**
Burgerlijk verhaal	25.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen	0
Strafrechtelijke verdediging	25.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen	0
Burgerlijke verdediging	25.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	Geen	0
Disciplinaire verdediging	25.000	België	0	Geen	0
Rechtsbijstand "na brand en aanverwante risico's"	25.000	België	750	Geen	0
Onroerende goederen (Burgerlijk verhaal – Strafrechtelijke verdediging – Burgerlijke verdediging)	25.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen	0
Onroerende goederen (Algemene contracten)	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	9 maanden	250
Onroerende goederen (Fiscaal recht)	10.000	België	750	12 maanden	250
Onroerende goederen (Administratief recht)	10.000	België	750	9 maanden	250
Algemene contracten, met name:					
- contracten "leveranciers en dienstenleveranciers"	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	9 maanden	250
- contracten "cliënten" en "inning schuldvordering"	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	1000	9 maanden	250
- contracten "verzekeringen"	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	9 maanden	0
- andere	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	9 maanden	250
Arbeids- en sociaal recht	10.000	België	750	9 maanden	250
Fiscaal recht	10.000	België	750	12 maanden	250
Administratief recht	10.000	België	750	9 maanden	250

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND BUSINESS 1 GOLD**



Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)*	Wachttijd	Vrijstellingen (€)**
Insolventie van derden	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	Geen	0
Strafrechtelijke borgtocht	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen	0
Bijstand schadeloosstelling	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen	0
Web@ctive :					
- Burgerlijk verhaal « Online-Schade »	25.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	geen	0
- Strafrechtelijke verdediging « online »	25.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	geen	0
- Burgerlijke verdediging « auteursrecht »	25.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	geen	0
Algemene contracten “Online”, met name					
- contracten “leveranciers en dienstenleveranciers online”	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	9 maanden	250
- contracten “cliënten” en “inning schuldvordering online”	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	1000	9 maanden	250
- contracten “verzekeringen online”	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	9 maanden	0
- andere contracten online	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	750	9 maanden	250
- « Delete Service »	5.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	geen	0
Andere materies	10.000	België	750	Geen	250

(*) In afwijking van het artikel 2.4.b van de Gemeenschappelijke Algemene Voorwaarden, wordt u de bijstand verleend voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in de kolom aangeduide bedrag. Behalve voor de materie “contracten cliënten en inning schuldvordering”, al dan niet online afgesloten, zodra de inzet evenwel groter is dan € 500 en kleiner dan € 750, verlenen wij onze bijstand binnen het kader van een buitengerechtelijke regeling zonder tenlasteneming van externe kosten.

(**) Als de verzekerde aanvaardt om het geschil op te lossen via bemiddeling, gerechtelijke of vrijwillige, of via verzoening, is de vrijstelling niet verschuldigd.